

# Condizioni di vendita

Ti invitiamo a leggere attentamente le Condizioni di Vendita riportate qui sotto e non esitare a contattarci per ogni tua necessità.

1. Oggetto
2. Definizioni
3. Accettazione dell'ordine / Conclusione del contratto
4. Modalità di acquisto
5. Prezzi
6. Modalità di pagamento
7. Consegna
8. Responsabilità per ritardata consegna
9. Diritto di recesso del Cliente consumatore
10. Garanzie
11. Gestione Rifiuti Elettronici
12. Reclami
13. Tutela dei dati personali
14. Legge applicabile e Foro competente

## 1. Oggetto

**1.1** Nel presente documento sono riportate le condizioni generali di vendita on-line tramite il sito <http://www.epson.it> (il "Sito") è di proprietà di Epson Italia S.p.A. con sede legale in Cinisello Balsamo (Milano), Via M. Viganò De Vizzi 93/95, iscritta al Registro Imprese di Milano al numero 01539880631, C.F. 01539880631 e P. IVA 07511580156 Cap.Soc. int.vers. Euro 3.000.000, Società unipersonale, Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art.2497 bis del C.C.:Epson Europe BV ("Epson").

**1.2** Le presenti condizioni generali, salvo eventuali deroghe specificamente indicate per iscritto, disciplinano i rapporti tra Epson ed il cliente, persona fisica o giuridica (le "Condizioni Generali" ed il "Cliente"); quest'ultimo si impegna a stamparne e conservarne una copia per tutto il periodo in cui tali rapporti permangono in essere.

## 2. Definizioni

**2.1** Salvo ove diversamente ed espressamente previsto in altre specifiche disposizioni delle presenti Condizioni Generali, i seguenti termini, identificati da una lettera maiuscola, avranno il significato di seguito specificato:

"Cliente(i)" indica il soggetto, persona fisica o giuridica, cui si rivolgono le presenti Condizioni Generali, ad esclusione di commercianti, grossisti, rivenditori, professionisti o di chiunque altro intenda rivendere i prodotti a marchio Epson disponibili attraverso il Sito; "Eventi di Forza Maggiore" includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le situazioni risultanti (direttamente o indirettamente) da eventuali scioperi, serrate, incendi, inondazioni, comprovata impossibilità di procurarsi prodotti, materiali o servizi, guasti, ritardi da parte dei fornitori o dei corrieri, leggi o regolamenti governativi o qualsiasi altra causa o evento che esuli dal controllo di Epson; "Giorno Lavorativo" o "Giorni Lavorativi" si intendono i giorni in cui gli uffici di Epson sono aperti per le normali attività lavorative (generalmente tutti i giorni dalle ore 9 alle ore 18 esclusi sabato, domenica, le festività ed in occasione di alcune circostanze eccezionali di cui sarà data tempestiva notizia tramite il presente Sito).

## 3. Accettazione dell'ordine / Conclusione del contratto

**3.1** Per l'acquisto dei prodotti a marchio Epson tramite il Sito, sarà richiesto al Cliente di compilare ed inviare ad Epson un form elettronico contenente il modulo d'ordine (l'"Ordine"), che avrà valore di proposta di acquisto da parte del Cliente stesso del prodotto e/o dei prodotti inseriti nel carrello. All'atto della compilazione dell'Ordine sarà richiesto al Cliente di accettare le presenti Condizioni Generali.

**3.2** Epson invierà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica da quest'ultimo comunicato all'atto di compilazione dell'Ordine, una e-mail di accettazione e di conferma di ricezione dello stesso contenente il "Numero Ordine Cliente" da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Epson, la data e l'importo complessivo dell'Ordine, le modalità di consegna del prodotto ordinato. Tale messaggio conterrà un riepilogo dell'Ordine effettuato e di tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte nel messaggio stesso.

**3.3** In particolare, Epson informa che saranno accettati esclusivamente ordini: contenenti come luogo di consegna della merce una destinazione ubicata in Italia, restano esclusi i territori speciali quali Livigno, San Marino, Città del Vaticano e Campione D'Italia; aventi un valore complessivo della merce non eccedente Euro 3000; inviati esclusivamente da Clienti, come definiti al precedente articolo 2, e non da chi acquisti i prodotti per poi rivenderli.

**3.4** Per alcuni prodotti, è possibile effettuare l'ordine anche quando il prodotto non è disponibile a magazzino. Il sito segnalerà chiaramente per quali prodotti questa possibilità è attiva e riporterà i tempi di spedizione previsti. Nel caso di pagamento con carta di credito l'importo dovuto sarà addebitato solo nel momento in cui la merce sarà spedita.

**3.5** Epson si riserva comunque il diritto di non accettare l'Ordine, a propria discrezione, dandone in questo caso tempestiva comunicazione al Cliente a mezzo email. Anche in ogni altro caso in cui, per qualsivoglia motivo, Epson non potesse evadere l'Ordine del Cliente ne verrà data tempestiva comunicazione a quest'ultimo a mezzo email.

**3.6** Epson si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Epson si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

**3.7** Il contratto tra Epson ed il Cliente dovrà intendersi concluso nel momento in cui il Cliente riceverà l'email di conferma della spedizione della merce.

**3.8** Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti Condizioni Generali, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 49 e 51 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("D.Lgs. n. 206/2005"), in caso il Cliente sia un consumatore, o dell'art.12, 3° comma, del D. Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 negli altri casi.

**3.9** Epson invierà al cliente la fattura tramite e-mail. Si invita a contattare Epson nel caso in cui il cliente desiderasse riceverne una copia cartacea.

#### 4. Modalità di acquisto

**4.1** Il Cliente potrà acquistare on-line solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico Epson pubblicato e reso disponibile sul Sito nella sessione Store al momento dell'inoltro dell'Ordine e così come descritti nelle relative schede informative ivi visionabili. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni, prodotti, accessori presenti in figura. Tutte le eventuali informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

#### 5. Prezzi

**5.1** Il corrispettivo per l'acquisto dei prodotti presenti nel catalogo elettronico Epson presente sul Sito nella sezione Store è quello di volta in volta pubblicato da Epson attraverso il Sito stesso.

**5.2** Tutti i prezzi presenti nello Store sono IVA inclusa (aliquota ordinaria). L'importo IVA totale sarà indicato nella fattura che il Cliente riceverà a mezzo posta ordinaria e nella e-mail di accettazione e riepilogo dell'Ordine di cui all'articolo 3.2 che precede. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente nell'Ordine. Nel caso si renda necessario emettere la fattura ad una aliquota diversa da quella ordinaria, il cliente è tenuto a contattare il numero per l'assistenza ai clienti 02.3626 9509 inviando la relativa documentazione (es. cliente che si avvale della legge 104/92 che prevede l'IVA ad aliquota ridotta).

**5.3** I prezzi riportati nel presente Sito sono i prezzi di vendita attualmente in vigore. Il prezzo per i prodotti indicato nel Sito nella sessione Store non comprende le spese di consegna. Nel caso in cui il prezzo della merce ordinata venga riportato da Epson in modo palesemente discordante rispetto a quello reso noto al Cliente attraverso il Sito nella sessione Store, l'Ordine potrà essere annullato in qualsiasi momento da Epson o dal Cliente, purché prima dell'invio della merce. Gli ordini effettuati saranno visibili al Cliente tramite accesso al Sito e consultazione dell'area riservata allo storico degli acquisti. Sarà, in ogni caso, facoltà del Cliente procedere all'inoltro di un nuovo Ordine dei prodotti al corretto prezzo di vendita.

#### 6. Modalità di pagamento

**6.1** Il pagamento del corrispettivo per i prodotti acquistati e per le relative spese di consegna, come di seguito indicate, può essere effettuato dal Cliente secondo una delle seguenti modalità.

**6.2** Carta di Credito e PayPal: all'atto dell'inoltro dell'Ordine, sarà possibile effettuare il corrispondente pagamento mediante l'utilizzo di una delle carte di credito disponibili ed indicate nel Sito, ivi incluse anche le carte prepagate del circuito Visa Electron, tra cui

Postepay e il metodo di pagamento PayPal. In nessun momento della procedura di acquisto Epson è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente o all'account PayPal, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario o al sito di PayPal che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Epson conserverà tali dati. In nessun caso Epson può quindi essere ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul Sito. Infine, nei casi di pagamento del corrispettivo da parte del Cliente tramite carta di credito o PayPal, Epson non può essere ritenuta responsabile dell'esito della transazione che dipende esclusivamente dalla società terza fornitrice del servizio di pagamenti on-line di volta in volta utilizzata, e che, in ogni caso, sarà scelta tra i più noti operatori del settore a livello nazionale. Il Cliente riconosce che sia la fornitura dei prodotti oggetto del proprio Ordine sia, in alcuni casi, il pagamento del corrispettivo, avvengono per il tramite di reti e servizi di comunicazione elettronica il cui corretto funzionamento è estraneo alla sfera di Epson, con la conseguenza che i rischi connessi alla scelta di tale strumento sono sempre a carico del Cliente stesso.

**6.3 Pagamento Anticipato (Bonifico Bancario):** una volta completato l'ordine che prevede la modalità "Pagamento Anticipato" viene inviata al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica, una e-mail che riporta tutte le istruzioni utili per eseguire il pagamento tramite bonifico bancario

## 7. Consegna

### 7.1 Modalità di consegna

Saranno accettati e potranno essere evasi esclusivamente ordini con consegna nel territorio italiano, fatto salvo quanto previsto nell'articolo 3.3 che precede. Non sono accettati Ordini che prevedono consegna Fermoposta.

La merce sarà consegnata tramite un servizio di corriere a domicilio (fa eccezione la confezione "EasyMail pack" che viene inviata con "Poste Italiane"). La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo:

- diversa comunicazione del servizio clienti;
- quanto previsto nella scheda tecnica del prodotto.

Al momento della consegna del prodotto acquistato da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche), nonché a firmare il documento del corriere.

Eventuali danni all'imballo devono essere immediatamente contestati, apponendo la scritta RISERVA DI CONTROLLO (SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

### 7.2 Tempi di consegna e di spedizione.

In caso di accettazione dell'Ordine si precisa che:

- per ordini accettati prima delle ore 13 di un giorno lavorativo, Epson affida al corriere la merce il giorno stesso; per quelli invece accettati dopo le 13, Epson affida al corriere la merce il giorno lavorativo successivo. La consegna al cliente avviene normalmente entro i due-quattro Giorni Lavorativi successivi a seconda della destinazione.
- per ordini effettuati in un giorno non lavorativo, e solo dopo l'accettazione, la merce verrà affidata al corriere entro il primo giorno lavorativo utile successivo. La consegna al cliente avviene normalmente entro i due-quattro Giorni Lavorativi successivi a seconda della destinazione.

L'evasione degli Ordini accettati durante il mese di agosto e di dicembre potrebbe subire ritardi. Eventuali ritardi o impossibilità di effettuare la consegna si potranno verificare in caso di Eventi di Forza Maggiore.

Nel caso in cui la merce, spedita tramite corriere, non arrivi entro il termine stabilito, il Cliente dovrà contattare Epson al seguente numero di telefono per l'assistenza ai clienti: 02.3626 9509.

Nel caso in cui la merce non sia stata consegnata per assenza del Cliente o sua impossibilità a riceverla, quest'ultimo dovrà per prima cosa contattare il corriere tramite i riferimenti che vengono lasciati dal corriere stesso e, solo nel caso in cui tale operazione non sia possibile, il numero verde per l'assistenza ai clienti sopra indicato. Il corriere dopo 3 tentativi di consegna non andati a buon fine si vedrà costretto, a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'Ordine, a disporre il rientro della merce presso i magazzini di Epson.

### 7.3 Spese di consegna

I costi di consegna saranno a carico del Cliente. I costi di consegna saranno specificati nel riepilogo acquisti e aggiunti all'ammontare totale dell'ordine dopo aver selezionato i prodotti.

Tali costi potrebbero variare in base alla destinazione e al tipo di consegna, comunque, in ogni caso il prezzo esatto sarà fornito prima dell'emissione dell'ordine.

**ATTENZIONE:** come previsto dal DL 208/2015 il corriere non può incassare denaro contante per importi superiori a Euro 2.999,99. Se l'ordine supera questo importo è necessario utilizzare la carta di credito per concludere l'ordine.

## 8. Oggetto

**8.1** Qualora la spedizione della merce non avvenga nei tempi previsti oppure il corriere incaricato non provveda alla consegna della merce entro i tempi di consegna previsti, Epson contatterà il Cliente nel più breve tempo possibile e, in base alle esigenze di quest'ultimo, cercherà di stabilire un altro termine di consegna.

**8.2** Epson annullerà l'Ordine e rimborserà al Cliente l'intero importo versato esclusivamente nel caso in cui l'impossibilità di individuare un diverso termine per la consegna della merce dipenda da Epson o dal corriere da quest'ultima incaricato, restando inteso che negli altri casi quanto dovuto per l'Ordine rimarrà ad esclusivo carico del Cliente.

## 9. Diritto di recesso del Cliente consumatore

**9.1** Ai sensi dell'art 52 del D. Lgs. n. 206/05, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale o professionale), ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. **9.2** Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare ad Epson una comunicazione scritta in tal senso entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce, utilizzando, se lo desidera, il Modulo di Recesso, reperibile all'indirizzo [www.epson.it](http://www.epson.it), in corrispondenza delle Condizioni di Vendita. o altra comunicazione equivalente. In caso di consegna di beni multipli ordinati con un solo ordine e consegnati separatamente o di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, il Cliente dovrà inviare la comunicazione entro 30 giorni dalla consegna dell'ultimo lotto o pezzo. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata per posta o fax o raccomandata con avviso di ricevimento a: Epson Italia S.p.A. – Epson.it Via M. Viganò de Vizzi 93/95 20092 Cinisello Balsamo, Milano Fax: 02.66032261 o via e-mail all'indirizzo: [store@epson.it](mailto:store@epson.it). Per rispettare il termine di recesso di 30 giorni è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della sua scadenza.

**9.3** Una volta ricevuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Assistenza Clienti Epson provvederà rapidamente a comunicare al Cliente le istruzioni in merito alle modalità di restituzione della merce.

**9.4** **IMPORTANTE:** il Cliente dovrà applicare sull'imballo esterno della merce da restituire l'etichetta che avrà ricevuto allegata al documento di trasporto, dove dovrà trascrivere le informazioni ricevute da parte dal Servizio Assistenza Clienti Epson di cui al precedente paragrafo.

**9.5** La merce dovrà essere restituita integra, non usata, completa di tutte le sue parti e nella confezione originale (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e senza aver subito danneggiamento alcuno. **9.6** Le spese di spedizione relative alla restituzione della merce sono a carico di Epson. Non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al Cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'Ordine; La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso il magazzino Epson, è sotto la completa responsabilità del Cliente.

**9.7** Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni: si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato, quali, ad esempio, accessori e software allegati; non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti; non si applica a fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e con la sua accettazione che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

**9.8** In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Epson darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 Giorni Lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso. Epson non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

**9.9** Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Epson provvederà a rimborsare al Cliente l'importo già pagato per l'acquisto della merce entro 14 giorni dal suo rientro, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sul mezzo di pagamento usato dal Cliente o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

**9.10** Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Epson accerti: l'utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo; la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale; l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);

il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di Epson a disposizione del Cliente per il ritiro a suo carico.

## 10. Garanzie

Tutti i prodotti venduti da Epson nel presente Sito sono coperti dalla garanzia convenzionale di Epson, quale produttore, nonché dalla garanzia legale di conformità di 24 mesi ai sensi degli articoli 128-135 del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, Codice del Consumo. Ai sensi della predetta normativa il Consumatore deve denunciare l'eventuale difetto di conformità del prodotto acquistato entro il termine di 2 mesi dalla sua scoperta. Salvo prova contraria, i difetti di conformità che si manifestano nei primi 6 mesi dalla consegna del prodotto si presumono esistenti dal momento della consegna. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Consumatore dovrà conservare la fattura o la bolla di consegna che riceverà assieme ai prodotti acquistati, e contattare il servizio clienti al numero verde specificato nel Sito. L'esercizio della garanzia legale di conformità può essere fatta valere attraverso l'intervento dei centri assistenza autorizzati sul territorio e/o seguire le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto.

## 11. Gestione Rifiuti Elettronici

**11.1** In ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, Epson Italia spa a fronte della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica (AEE) destinata a un nucleo domestico, mediante ordine sul portale [www.epson.it/store](http://www.epson.it/store), offre al Consumatore il ritiro gratuito, in ragione di uno contro uno, dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica usata da conferire come rifiuto, a condizione che sia di tipo equivalente all'apparecchiatura nuova fornita (RAEE equivalente). Il ritiro del RAEE equivalente sarà effettuato presso il luogo di consegna del prodotto nuovo.

Per usufruire del ritiro gratuito del RAEE equivalente il Consumatore deve comunicarne la volontà al momento dell'ordine del prodotto nuovo, contattando il call center dedicato a mezzo:

tel. 02.3626 9509 oppure

E-mail: [store@epson.it](mailto:store@epson.it)

La quantità dei RAEE equivalenti di cui viene chiesto il ritiro, non può essere superiore rispetto alla quantità dei prodotti di analoga tipologia acquistati.

Epson Italia spa, verificata la sussistenza della richiesta, provvederà a gestire il ritiro del RAEE equivalente entro 30 giorni, avvalendosi di fornitori autorizzati che provvederanno a contattare il Consumatore per concordare la data e l'orario di ritiro. Alla data e all'ora concordata, il Consumatore dovrà provvedere affinché il RAEE equivalente sia già pronto per il ritiro (scollegato dalla corrente, etc.). Il ritiro può essere rifiutato nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale incaricato dello stesso ritiro o nel caso in cui risulti evidente che il RAEE equivalente non contenga i suoi componenti essenziali o contenga rifiuti diversi dai RAEE.

Il D.M. 65/2010 impone a Epson Italia spa di acquisire nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono e indirizzo del Consumatore che desidera avvalersi del diritto alla restituzione del RAEE equivalente, pertanto tali dati personali saranno utilizzati anche per adempiere a quest'obbligo legislativo.

Nel caso in cui il RAEE equivalente contenga dati personali, il Consumatore dovrà provvedere a cancellarli preventivamente al ritiro e, in ogni caso, accetta esplicitamente di sollevare Epson Italia spa da ogni responsabilità relativa alla gestione di questi dati, prevista dalle norme applicabili.

Si ricorda la possibilità di consegnare in ogni caso tutti i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) presso le isole ecologiche presenti nel proprio Comune (<https://www.cdcaee.it>). I RAEE di piccolissime dimensioni (dimensioni esterne inferiori a 25 cm) possono inoltre essere consegnati gratuitamente, anche senza acquistare un prodotto nuovo di tipo equivalente, presso i punti di vendita specializzati aventi una superficie di almeno 400 mq destinata alle apparecchiature elettriche ed elettroniche e presso gli ulteriori punti vendita che hanno attivato volontariamente questo servizio. Gli oneri RAEE sono assolti all'origine dal produttore.

## 12. Reclami

**12.1** Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto direttamente a Epson, previo contatto con il numero di telefono per l'assistenza ai clienti 02.3626 9509 oppure e-mail all'indirizzo [store@epson.it](mailto:store@epson.it). Epson si impegna a rispondere ai reclami entro 5 (cinque) Giorni Lavorativi.

## 13. Tutela dei dati personali

**13.1** Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Epson, in qualità di titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali dallo stesso forniti ed acquisiti contestualmente (i) alla conclusione di un contratto di acquisto on line attraverso il Sito di un qualsiasi prodotto, (ii) al momento della navigazione sul Sito attraverso i c.d. "log" di sistema, verranno trattati, mediante

strumenti manuali, informatici e telematici, (a) per la conclusione, gestione ed esecuzione da parte di Epson dei contratti di acquisto dei prodotti tramite il Sito in propria titolarità; (b) per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria; (c) solo previo espresso consenso del Cliente, per l'invio di materiale pubblicitario e promozionale avente ad oggetto i servizi offerti da Epson e/o da società facenti parte del gruppo ossia, in particolare, la newsletter.

**13.2** Con riferimento alle finalità sopra indicate, Epson informa che il conferimento dei dati è necessario per le finalità sub (a) e (b), con la conseguenza che, in tali ipotesi, un eventuale rifiuto di conferimento determinerà l'impossibilità per Epson di soddisfare ed evadere gli Ordini o le richieste dei Clienti.

**13.3** In considerazione di quanto sopra, con riferimento ai trattamenti di cui al precedente punto (c) Epson richiederà di volta in volta al Cliente, tramite apposite maschere collocate sul Sito, di prestare il consenso all'esecuzione di tale tipo di trattamento.

**13.4** Epson informa il Cliente che in quanto "soggetto interessato" ha il diritto, di ottenere dal titolare o dall'eventuale responsabile la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, di ottenere la cancellazione, aggiornamento, rettifica o, se sussiste interesse, l'integrazione dei dati; nonché ha il diritto di opporsi al trattamento stesso, alla portabilità dei dati e di inoltrare reclamo alla autorità di controllo.

Per maggiori informazioni si rimanda alla Dichiarazione Informativa Privacy.

#### 14. Legge applicabile e Foro competente

**14.1** Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate esclusivamente dalla legge italiana.

**14.2** Fermo restando quanto stabilito in relazione a procedimenti in cui sia parte un consumatore dall'articolo 66 bis del D.Lgs. n. 206/2005, competente a decidere in merito a qualunque controversia dovesse insorgere con riferimento alle presenti Condizioni Generali è il Foro di Milano.